

Leveringsbestemmelser for Balle-Bredsten Antenneforening, medlemskab af foreningen, opkrævning af kontingent, programafgifter, gebyrer m.m.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2014 og er opdateret den 1. april 2023 og omfatter nuværende og kommende medlemmer af Antenneforeningen.

Tilslutning til Antenneforeningens net

1. Enhver, som er tilsluttet foreningens anlæg, er pligtig at være medlem af foreningen, hvilket indebærer betaling af foreningskontingentet.
2. Enhver, som bor i foreningens forsyningsområde og ikke er i restance til foreningen, kan indmelde sig i foreningen og modtage ydelser fra foreningen i henhold til de til enhver tid gældende leveringsbestemmelser.
3. Foreningens betingelser for medlemskab er ens for ejere og lejere.
4. Modtagelse af internet kræver medlemskab af foreningen, jvf. pkt. 1.
5. Bestyrelsen kan dispensere fra bestemmelsen i pkt. 4.

Medlemskab og tilslutning til foreningens hovednet kræver en stikledning pr. medlemskab eller husstand. Indmeldelse i Antenneforeningen skal normalt være antenneforeningen i hænde senest en måned før ikrafttrædelse.

Indmeldelse og udmeldelse

Ved udmeldelse af foreningen opkræves et gebyr på kr. 500,00, som dækker udgifterne ved fysisk nedtagning af forbindelse. Der opkræves ikke indmeldelsesgebyr.

Opkrævning

Opkrævning af kontingent, programafgift m.m. sker som udgangspunkt årligt, men kan ændres til kvartalsvis eller månedlig.

Girokort udsendes før start af den valgte periode med betalingsfrist den 1. i måneden forud for perioden. Årlig opkrævning via Nets sker uden gebyr.

Ved kvartårlig eller månedlig opkrævning pålægges et girokortgebyr på kr. 25,00 samt et opkrævningsgebyr på kr. 10,00 pr. gang. Ved tilmelding til Nets bortfalder girokortgebyret. Ved valg af årlig opkrævning bortfalder også opkrævningsgebyret.

Såfremt en opkrævning ikke er betalt senest den 10. i forfaldsmåneden, udsendes rykker med betalingsfrist den 20. og igen den 30. i måneden. Der pålægges rykkergebyr på kr. 100,00.

Er beløbet ikke antenneforeningen i hænde senest den efterfølgende hverdag, lukkes signalet.

Pakkeskift

Ved TV-pakkeskift skal en af foreningens teknikere foretage en montering eller afmontering af et filter i den stander, der er placeret i nærheden af din bolig.

Gebyr for af- eller påmontering af filter udgør pt. kr. 300,-

Ændring af programpakke kan ske pr. den 1. i hver måned. Ændring af programpakke sker ved henvendelse til foreningen på telefon 44 400 982, pr. email på mail@bbanet.dk eller via Antenneforeningens selvbetjeningsportal på mit.bbanet.dk

Ændring af programpakke ved indflytning af ny lejer/ejer er gebyrfrit inden for de første 30 dage fra overtagelse af lejlighed/ejendom. Hvis der ønskes pakkeskift efter de 30 dage, henvises til den normale gebyr for pakkeskift.

Følgende ændringer udløser et gebyr for pakkeskift:

- Skift af TV-pakke
- Skift til internet uden TV-pakke

Opsigelse

TV-pakker kan opsiges til udgangen af en måned med 1 måneds skriftlig varsel. Disse frister gælder også hvis man ønsker at overgå til rent internet abonnement.

Opsigelse af aftale om TV og Internet kan ske med én måneders varsel til udgangen af en måned. Opsigelsesperioden er løbende måned + 30 dage.

Aftale om Internet har en indledende bindingsperiode på 6 måneder, derefter gælder ovenstående opsigelsesperiode som er løbende måned + 30 dage.

Teknikerbesøg og service

Antenneforeningen tilbyder gratis teknikerbesøg til alle medlemmer ifm. fejlsøgning på TV og internetforbindelsen, indstilling af TV-kanaler m.m.

Teknikerbesøg skal ske ved henvendelse til foreningen på telefon 44 400 982.

Viaplay Film & Serier – inkluderet i alle TV-pakker

Viaplay Film & Serier er inkluderet i alle vores TV-pakker. Viaplay Film & Serier er tilgængelig på både smart TV, smartphones, tablets og computer. På den måde har du adgang til ubegrænset streaming – både i Danmark og resten af EU.

TV2 Play Favorit + Sport

Du kan som medlem af Antenneforeningen bestille streaming kanalerne TV2 PLAY Favorit + Sport via Min Side. Dette tilbud gælder kun for:

- ‘Grund pakken + TV2 Tilvalgspakken’ eller
- ‘Mellem pakken + TV2 Sport og TV2 Sport X’ eller
- ‘Fuld pakken’

PlayMaker (WEB-TV)

Antenneforeningen udbyder WEB-TV igennem PlayMaker. Med PlayMaker er det muligt at tage dine TV-kanaler med dig overalt, på din computer, din tablet eller på din smartphone og gælder i Danmark samt resten af EU. Du finder yderligere information om PlayMaker under Streaming i selvbetjeningsportalen på mit.bbanet.dk.

Bredsten, den 1. april 2023.